

Куда направлять жалобу в случае нарушения прав?

В современном обществе бытует мнение, что при нарушении прав или законных интересов граждан необходимо в первую очередь обращаться за помощью именно в органы прокуратуры, а не в другие ведомства, но это может только затянуть процесс решения проблемы, а не ускорить его.

В соответствии со ст. 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Согласно ст. 26 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина.

На основании изложенного, в первую очередь, с жалобой необходимо обращаться в тот контрольно-надзорный орган, в компетенцию которого входит решение интересующих вопросов.

Своевременно поданная жалоба в тот орган, который правомочен разрешать поставленные вопросы, является залогом оперативного их разрешения.

Список контрольно-надзорных органов с указанием примерного перечня решаемых ими вопросов:

| Компетентный орган | Содержание обращения |
|---|---|
| <p>Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края</p> <p>660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, д. 33</p> <p>тел. 8 (391) 212-46-31</p> | <ul style="list-style-type: none">- некачественные услуги в сфере ЖКХ;- неверный расчет платы за ЖКХ;- содержание и ремонт жилых домов, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;- жалобы на управляющие компании и ТСЖ. |
| <p>Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю</p> <p>660049, г. Красноярск, ул. Каратанова, д. 21</p> <p>тел. 8 (391) 226-89-50</p> | <ul style="list-style-type: none">- нарушение санитарно-эпидемиологического законодательства;- нарушения законодательства во всех сферах защиты прав потребителей;- нарушение порядка предоставления платных медицинских услуг;- ненадлежащее качество питьевой воды;- несвоевременный вывоз отходов потребления. |
| <p>Главное Управление Министерства внутренних дел России по Красноярскому краю</p> <p>660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 18</p> | <ul style="list-style-type: none">- нарушение тишины, общественного порядка;- противоправные действия конкретного лица;- интернет-мошенничество;- розыск без вести пропавших лиц; |

| | |
|--|---|
| <p>тел. 8 (391) 245-97-77</p> | <ul style="list-style-type: none"> - принятие мер к раскрытию преступлений, расследуемых органами МВД. |
| <p>Территориальный орган Росздравнадзора по Красноярскому краю</p> <p>660021, г. Красноярск, пр. Мира, д. 132</p> <p>тел. 8 (391) 221-44-50</p> | <ul style="list-style-type: none"> - нарушение порядка и стандартов оказания медицинской помощи; - некачественное оказание медицинской помощи частными медицинскими организациями; - ненадлежащее качество лекарственных препаратов. |
| <p>Министерство здравоохранения Красноярского края</p> <p>660017, г. Красноярск, ул. Красной Армии, д. 3</p> <p>тел. 8 (391) 211-51-51</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ненадлежащая организация медицинской помощи; - отсутствие медицинского персонала, недостаточная квалификация; - ненадлежащее обеспечение граждан лекарственными препаратами на льготных условиях или бесплатно. |
| <p>Министерство экологии и рационального природопользования Красноярского края</p> <p>660049, г. Красноярск, пр. Мира, 10</p> <p>тел. 8 (391) 222-50-51</p> | <ul style="list-style-type: none"> - наличие стихийных свалок; - загрязнение водоемов, воздуха, почвы; - охрана животного мира. |
| <p>Министерство социальной политики Красноярского края</p> <p>660049, г. Красноярск, пр. Мира, 34</p> | <ul style="list-style-type: none"> - несогласие с размером получаемых мер социальной поддержки; - отказ в получении мер социальной поддержки. |

| | |
|--|--|
| <p>тел. 8 (391) 229-16-00</p> | |
| <p>Отделение Социального фонда России по Красноярскому краю</p> <p>660022, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 44Г</p> <p>8-800-10-000-01</p> | <ul style="list-style-type: none"> - по вопросам правильности исчисления размера пенсии; - по вопросам невыплаты пенсии; - по вопросам уплаты страховых взносов; - по вопросам реализации материнского капитала; - по вопросам необеспечения инвалида техническими средствами реабилитации, лекарственными препаратами. |
| <p>Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Красноярскому краю</p> <p>660020, г. Красноярск, ул. 6-я Полярная, д. 2</p> <p>8 (391) 222-02-44</p> | <ul style="list-style-type: none"> - на действия (бездействие) судебных приставов; - по вопросам принудительного исполнения судебных решений, в том числе взыскания алиментов. |
| <p>Администрация г. Красноярска</p> <p>660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 93</p> <p>8 (391) 226-11-22</p> | <ul style="list-style-type: none"> - вопросы землепользования, аренды земли; - вопросы предоставления жилья; - организация электро-, тепло-, газо- и водоснабжения, водоотведения, снабжения топливом; - вопросы перезахоронения на кладбищах; - отлов бездомных собак; - дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения. |

| | |
|---|--|
| <p>Енисейское управление Роскомнадзора</p> <p>660028, г. Красноярск, ул. Новосибирская, 64а</p> <p>8 (391) 234-71-61</p> | <ul style="list-style-type: none">- на действия интернет-магазинов (незаконная информация, сбор персональных данных без согласия потребителя);- на действия организаторов распространения информации в сети Интернет;- оказание операторами мобильной связи дополнительных платных услуг без согласия абонента;- отсутствие связи или плохое качество связи;- неправомерная передача персональных данных граждан коллекторским агентствам. |
| <p>Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации</p> <p>660049, г. Красноярск, ул. Дубровинского, зд. 70</p> <p>8 (391) 227-22-35</p> | <ul style="list-style-type: none">- на действия страховых организаций в рамках ОСАГО;- на действия банков, кредитных организаций;- проблемы с потребительским или ипотечным кредитом, банковским вкладом. |